

新一轮本科教育教学审核评估基本知识（十二）

——审核评估专家常用的考察方法有哪些？

答：专家常用的考察方法有 6 种：深度访谈、听课看课、校内外考察走访、文案审阅、问题诊断、沟通交流。

1.深度访谈

访谈形式以一对一访谈为主，访谈对象包括校领导、中层干部、教师、学生、用人单位以及离退休人员，访谈内容主要围绕“五个度”进行。

2.听课看课

目的是实地了解教师的教学水平、教学方法、教学内容与教学状态，学生的听课状态，教材的选用，师生互动情况，实验情况，现代化教学手段使用情况及效果，听课看课的方式、时间由专家灵活掌握，可能听一节完整的课，也可能只听 10 分钟，还可能专家不进教室查看学生到课、学习状态、教师状态等情况，一般每位专家听课门数不少于 3 门。

3.校内外走访考察

“走访”是指对校内教学单位、职能部门，校外教学实习基地、用人单位的考察，着重看学校的中层、基层是如何做的，效果如何，是否能与学校的办学定位和人才培养定位相适应，人才培养质量是否有保障，是否满足学生成人、成才的需要。“考察”特指专家对学校的教学条件（教室、实验实训室、图书馆、体育场馆、网络中心等）能否满足教学基本要求和课堂教学改革需要；食堂、宿舍等学生生活设施能否满足学生生活需要进行的考察。专家还可以根据实际情况自主选择考察场所。

4.文案审阅

专家对教学文档、支撑材料、毕业论文（设计）、试卷、人才培养方案等材料进行查阅，每位专家须调阅 2 个以上专业的毕业论文（设计），不少于 3 门课程的试卷和试卷分

析报告；对于毕业论文（设计）的查阅，主要考察选题来源、结合社会实际选题比例、指导教师资格和指导质量、答辩过程和环节、过程管理、论文质量等；对于试卷则是重点查阅试卷的出题质量、试卷分析、成绩是否呈正态分布等方面，以反映学校的人才培养目标和专业教学水平。

5.问题诊断

一是对多种相关信息相互映证的兼听并收法；二是考察一个专业（院系）人才培养全过程的主线贯穿法；三是对薄弱方面多渠道检验的弱项核实法；四是自上而下与自下而上相结合的上下贯通法。

6.沟通交流

针对不同的人员采用不同的交流方式和交流内容。做好与同组专家的沟通和交流，共享考察结果，增加考察信息量。